



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор АНО ФКиС  
«Дом спорта «Юность»

Д.В.Минин

февраля 2019 год

## **Порядок расчетов с Потребителями при досрочном расторжении договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг в АНО ФКиС «Дом спорта «Юность»**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий Порядок расчетов с Потребителями при досрочном расторжении договоров на оказание спортивно-оздоровительных услуг (далее по тексту – Порядок) разработан в соответствии с Гражданским кодексом РФ и Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

1.2. Настоящий Порядок распространяется на правоотношения, возникшие между Потребителями (равно - клиентами, посетителями, заказчиками) и АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» (равно – Спорткомплекс, исполнитель) в сфере оказания спортивно-оздоровительных услуг.

1.3. Настоящий Порядок применяется для расчетов между Сторонами в случае досрочного расторжения договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг (далее по тексту – Договор) по инициативе одной из Сторон.

1.4. Правилами посещения спортивного комплекса АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» предусмотрена возможность досрочного расторжения Договора по инициативе Потребителя и по инициативе Спорткомплекса.

### **2. РАСЧЕТ ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВЫПЛАТЕ СУММЫ ПРИ ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ**

2.1. Клиент вправе отказаться от исполнения Договора на оказание спортивно-оздоровительных услуг в одностороннем порядке.

2.2. В случае отказа клиента от услуг Спортивного комплекса АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» в период действия Договора по причинам, не зависящим от Спорткомплекса, денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту на основании соответствующего заявления с приложением оригинала абонемента и кассового чека, в соответствии с п. 2.9 Порядка.

В случае досрочного расторжения по инициативе клиента действующего Договора, заключенного в период проведения акции (то есть, предусматривающего

расширенный срок действия абонемент и дополнительные бесплатные посещения) денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) возвращаются клиенту в случае подачи им соответствующего заявления до истечения 1 (одного) месяца со дня заключения Договора. Расчет подлежащей возврату суммы производится в соответствии с п. 2.9 Порядка.

Если заявление о досрочном расторжении акционного Договора подано клиентом по истечении 1 (одного) месяца со дня заключения договора – денежные средства за приобретенные услуги (за полностью неиспользованный абонемент, либо за неиспользованные занятия) клиенту не возвращаются.

2.3. Решение о возврате денежных средств принимается администрацией Спорткомплекса в течение 10 (десяти) дней со дня получения заявления потребителя о расторжении Договора.

2.4. О принятом решении о выплате денежных средств заявитель извещается администрацией Спорткомплекса в устной (по телефону) или письменной форме путем направления письма по Почте России, путем направления извещения по электронной почте, по факсу или иным доступным способом.

2.5. О принятом решении об отказе в выплате денежных средств заявитель извещается администрацией Спорткомплекса в письменной форме путем направления письма по Почте России, по электронной почте, по факсу, путем вручения лично, или иным доступным способом.

2.6. При получении денежных средств клиент обязан предъявить паспорт. В случае оплаты услуг по платежному терминалу – должен иметь с собой также банковскую карту, с которой была произведена оплата по договору.

2.7. Выплата денежных средств производится в бухгалтерии Спорткомплекса в рабочие часы, кроме выходных дней.

2.8. Выплата денежных средств производится наличными, с помощью платежного терминала на банковскую карту, либо путем перечисления на расчетный счет.

#### **2.9. Расчет подлежащей выплате суммы:**

2.9.1. При расчете не учитывается количество посещений, полученных в подарок от Спорткомплекса в период проведения акций.

2.9.2. В случае, если клиент не пользовался услугами по договору (не использовал ни одного занятия), - возврату подлежит оплаченная цена договора.

2.9.3. При частичном исполнении договора стоимость каждого использованного занятия (посещения) признается равной стоимости разового посещения соответствующего вида услуг. При этом расчет подлежащей выплате суммы производится по формуле:

$$С_{\text{воз}} = Ц_{\text{дог}} - (Ц_{\text{раз}} \times K_{\text{и/зан}}), \text{ где}$$

$С_{\text{воз}}$  – сумма возврата,

$Ц_{\text{дог}}$  – цена договора,

$Ц_{\text{раз}}$  – цена разового посещения соответствующего вида услуг,

$K_{\text{и/зан}}$  – количество использованных занятий.

При конечном отрицательном значении возврат денежных средств не производится.

### **3. РАСЧЕТ ПОДЛЕЖАЩЕЙ ВЫПЛАТЕ СУММЫ ПРИ ДОСРОЧНОМ РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ПО ИНИЦИАТИВЕ СПОРТКОМПЛЕКСА**

1.1. В случае невозможности предоставления спортивно-оздоровительных услуг потребителям по причинам, зависящим и не зависящим от Спорткомплекса, Договор может быть расторгнут по инициативе последнего.

1.2. Решение о расторжении Договора принимается администрацией Спорткомплекса в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения обстоятельств, препятствующих исполнению обязательств по Договору.

1.3. Расторжение Договора производится в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством.

1.4. Выплата денежных средств производится в бухгалтерии Спорткомплекса в рабочие часы, кроме выходных дней.

1.5. Выплата денежных средств производится наличными, с помощью платежного терминала на банковскую карту, либо путем перечисления на расчетный счет.

#### **1.6. Расчет подлежащей выплате суммы:**

1.6.1. При расчете не учитывается количество посещений, полученных в подарок от Спорткомплекса в период проведения акций.

1.6.2. В случае, если клиент не пользовался услугами по договору (не использовал ни одного занятия), - возврату подлежит оплаченная цена договора.

1.6.3. При частичном исполнении договора стоимость каждого использованного занятия (посещения) признается равной стоимости разового посещения соответствующего вида услуг. При этом расчет подлежащей выплате суммы производится по формуле:

$$С_{\text{воз}} = Ц_{\text{дог}} - (Ц_{\text{раз}} \times K_{\text{и/зан}}), \text{ где}$$

$С_{\text{воз}}$  – сумма возврата,

$Ц_{\text{дог}}$  – цена договора,

$Ц_{\text{раз}}$  – цена разового посещения соответствующего вида услуг,

$K_{\text{и/зан}}$  – количество использованных занятий.

При конечном отрицательном значении возврат денежных средств не производится.

1.7. В случае расторжения договора по инициативе Спорткомплекса по причине неоднократного нарушения клиентом Правил посещения спортивного комплекса АНО ФКиС «Дом спорта «Юность» денежная компенсация за неиспользованные посещения не производится.

#### **4.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

4.1. Настоящий Порядок с учетом внесенных в него изменений вступает в силу с **11 февраля 2019 года.**

4.2. Организация оставляет за собой право по своему усмотрению вносить в настоящий Порядок изменения и (или) дополнения.